

中国20城市服务外包深度分析及区域投资潜力研究报告（2011-2015年）

报告目录及图表目录

北京迪索共研咨询有限公司

www.cction.com

一、报告报价

《中国20城市服务外包深度分析及区域投资潜力研究报告（2011-2015年）》信息及时，资料详实，指导性强，具有独家，独到，独特的优势。旨在帮助客户掌握区域经济趋势，获得优质客户信息，准确、全面、迅速了解目前行业发展动向，从而提升工作效率和效果，是把握企业战略发展定位不可或缺的重要决策依据。

官方网站浏览地址：<http://www.cction.com/report/201108/72669.html>

报告价格：纸介版8000元 电子版8000元 纸介+电子8500元

北京迪索共研咨询有限公司

订购电话: 400-700-9228(免长话费) 010-69365838

海外报告销售: 010-69365838

Email: kefu@gonyn.com

联系人：李经理

特别说明：本PDF目录为计算机程序生成，格式美观性可能有欠缺；实际报告排版规则、美观。

二、说明、目录、图表目录

研究报告说明:

服务外包是指企业将价值链中原本由自身提供的具有基础性的、共性的、非核心的IT业务和基于IT的业务流程剥离出来后，外包给企业外部专业服务提供商来完成的经济活动。因此，服务外包应该是基于信息网络技术的，其服务性工作（包括业务和业务流程）通过计算机操作完成，并采用现代通信手段进行交付，使企业通过重组价值链、优化资源配置，降低了成本并增强了企业核心竞争力。

本研究报告数据主要采用国家统计局数据，海关总署，问卷调查数据，商务部采集数据等数据库。其中宏观经济数据主要来自国家统计局，部分行业统计数据主要来自国家统计局及市场调研数据，企业数据主要来自于国家统计局规模企业统计数据库及证券交易所等，价格数据主要来自于各类市场监测数据库。

第一章 服务外包行业的相关概述

1.1 服务外包意义涵盖

1.2 服务外包行业的特征

1.2.1 服务外包行业的监管体制

1.2.2 服务外包行业相关法律法规

1.2.3 软件服务外包行业进入壁垒

1.3 金融服务外包

1.3.1 金融服务外包意义涵盖

1.3.2 金融服务外包的分类

1.3.3 金融服务外包的理论基础

1.3.4 金融服务外包的优势分析

第二章 2010-2011年全球服务外包产业整体运行状况分析

2.1 2010-2011年全球服务外包产概况

2.1.1 全球服务外包领域日益扩展

2.1.2 IT和金融服务外包成为主导

2.1.3 垂直市场在服务外包日益重视

2.1.4 中国和印度成为全球最大外包基地

2.1.5 服务接包方将继续向亚太地区转移

2.2 2010-2011年全球服务外包发展分析

2.2.1 全球服务外包市场的特点分析

2.2.2 全球服务外包市场结构

2.2.3 全球服务外包市场规模分析

2.3 2010-2011年全球主要国家服务外包运行分析

2.3.1 西欧服务外包市场发展情况

2.3.2 印度服务外包产业发展状况

2.3.3 美国服务外包市场变化情况

2.3.4 日本服务外包产业发展分析

第三章 2010-2011年中国服务外包产业运行环境解析

3.1 2010-2011年中国宏观经济环境分析

3.1.1 中国GDP分析

3.1.2 消费价格指数分析

3.1.3 城乡居民收入分析

3.1.4 社会消费品零售总额

3.1.5 全社会固定资产投资分析

3.1.6 进出口总额及增长率分析

3.2 2010-2011年中国服务外包产业政策环境分析

3.2.1 中国服务外包产业相关政策

3.2.2 地方政府促进服务外包政策

3.2.3 中国金融服务外包产业的相关政策

3.2.4 中国对服务外包产业加强金融支持

3.3 2010-2011年中国服务贸易环境分析

3.3.1 中国服务贸易发展的特点

3.3.2 全球服务贸易总体规模

3.3.3 中国服务贸易进出口分析

3.4 2010-2011年中国服务外包产业运行环境分析

3.4.1 中国服务外包人才储备状况

3.4.2 服务外包基地与园区设施情况

3.4.3 2010-2011年服务外包通信网络设施的现状

第四章 2010-2011年中国服务外包业整体运行形势分析

4.1 2010-2011年中国服务外包发展概述

4.1.1 中国发展服务外包的动因

4.1.2 中国发展服务外包的优势

- 4.1.3 中国发展服务外包的重点领域
- 4.1.4 中国服务外包业务尚处起步阶段
- 4.1.5 中国服务外包产业发展的现状
- 4.2 2010-2011年中国服务外包发展分析
 - 4.2.1 中国服务外包运行特点分析
 - 4.2.2 中国加快服务外包产业发展
 - 4.2.3 中国服务外包标准开始制定
 - 4.2.4 服务外包国内采购力度加大
- 4.3 2010-2011年中国服务外包发展存在的问题与策略解析
 - 4.3.1 中国承接国际服务外包问题
 - 4.3.2 中国服务外包产业发展的制约因素
 - 4.3.2 中国服务外包产业发展面临的挑战
 - 4.3.4 推动中国服务外包发展的对策研究
 - 4.3.5 加快中国服务外包产业发展的建议
- 第五章 2010-2011年中国软件服务外包市场动态分析
 - 5.1 2010-2011年中国软件行业运行综述
 - 5.1.1 中国软件产业规模与结构分析
 - 5.1.2 中国软件产业亮点聚焦
 - 5.1.3 中国软件出口情况分析
 - 5.2 2010-2011年中国离岸软件外包市场状况
 - 5.2.1 中国离岸软件外包市场规模
 - 5.2.2 中国软件外包服务业务类型结构
 - 5.2.3 中国软件外包服务交付模式结构
 - 5.2.4 中国软件外包服务发包市场结构
 - 5.2.5 中国软件外包服务市场特点分析
 - 5.3 2010-2011年中国软件服务外包市场竞争分析
 - 5.3.1 目前中国软件外包市场集中度低
 - 5.3.2 中国软件服务外包产业竞争强度
 - 5.3.3 中国软件服务外包现有厂商间竞争
 - 5.3.4 中国软件外包服务潜在竞争者分析
 - 5.4 2010-2011年中国软件服务外包存在的问题及发展对策
 - 5.4.1 中国软件外包业发展存在的问题

5.4.2 制约中国承接国际软件外包因素

5.4.2 促进中国软件外包业发展的对策

5.4.3 国内软件外包企业发展的建议

第六章 2010-2011年中国业务流程外包（BPO）分析

6.1 2010-2011年中国BPO外包市场分析

6.1.1 2010-2011年中国BPO外包市场规模

6.1.2 2010-2011年中国BPO外包市场结构

6.2 2010-2011年中国呼叫中心外包市场分析

6.2.1 中国呼叫中心外包未到全面发展阶段

6.2.2 中国呼叫中心市场特点分析

6.2.3 中国呼叫中心外包市场规模

6.2.4 中国呼叫中心外包竞争状况

6.2.5 2010-2015年呼叫中心外包市场展望

6.3 2010-2011年中国办公信息系统服务外包市场分析

6.3.1 办公信息系统服务的相关概述

6.3.2 中国办公信息系统服务市场发展特点

6.3.3 办公信息系统服务市场参与者发展趋势

6.3.4 中国办公信息系统服务市场格局

6.3.5 办公信息系统服务市场竞争分析

6.3.6 中国办公信息系统服务市场前景分析

6.4 2010-2011年中国人力资源外包市场分析

6.4.1 中国人力资源外包市场的发展现状

6.4.2 人力资源服务外包发展逆境而上

6.4.3 服务外包成人力资源市场新趋势

6.4.4 成功实施人力资源外包的策略及建议

6.4.5 中国人力资源外包市场前景分析

第七章 2010-2011年中国金融服务外包产业行分析

7.1 2010-2011年国际金融服务外包发展概述

7.1.1 国际金融服务外包的发展状况

7.1.2 国际金融服务外包发展基本格局

7.1.3 国际离岸金融服务外包发展迅速

7.2 2010-2011年中国金融服务外包现状综述

- 7.2.1 中国金融服务外包特点分析
- 7.2.2 外资跨国金融机构的服务外包分析
- 7.2.3 国内金融机构的服务外包状况
- 7.2.4 中国金融服务外包的发展格局
- 7.3 2010-2011年中国金融服务外包市场剖析
 - 7.3.1 中国金融服务外包市场规模
 - 7.3.2 无锡市首迎金融服务外包项目
 - 7.3.3 沈阳金融服务外包交易会开幕
 - 7.3.4 佛山申请国家级金融服务外包试点
- 7.4 2010-2011年中国金融服务外包风险及防范
 - 7.4.1 金融服务外包风险的来源分析
 - 7.4.2 金融机构外包的主要风险分类
 - 7.4.3 金融服务外包风险因素及作用机理
 - 7.4.4 中国金融服务业务外包的监管分析
 - 7.4.5 中国金融服务外包风险控制策略选择
- 7.5 金融服务外包存在的问题及发展对策
 - 7.5.1 银行服务外包市场还未完全成熟
 - 7.5.2 发展中国金融服务外包的政策建议
- 第八章 2010-2011年中国服务外包示范城市运行形势透析
 - 8.1 北京市服务外包产业发展分析
 - 8.1.1 北京市经济状况分析
 - 8.1.2 北京市服务外包发展情况
 - 8.1.3 北京市政府对服务外包鼓励政策
 - 8.1.4 北京金融服务外包产业发展状况
 - 8.1.5 北京地区发展金融外包优势分析
 - 8.1.6 北京市金融服务外包的发展对策
 - 8.2 天津市服务外包产业发展分析
 - 8.2.1 天津服务外包产业概述
 - 8.2.2 天津市政府对服务外包产业鼓励政策
 - 8.2.3 天津滨海服务外包产业园情况
 - 8.2.4 天津打造服务外包人才培训基地
 - 8.2.5 2010年天津市服务外包产业的发展目标

8.3 上海市服务外包产业发展分析

8.3.1 上海市经济发展状况分析

8.3.2 上海市服务外包概况

8.3.3 上海市政府对服务外包的鼓励政策

8.3.4 上海发展金融服务外包的优势分析

8.3.5 上海浦东发展金融服务外包产业分析

8.3.6 2010-2011年上海市提倡金融后台服务外包

8.4 杭州市服务外包产业发展分析

8.4.1 杭州市服务外包发展环境

8.4.2 杭州市服务外包产业规模

8.4.3 2010-2011年杭州服务外包保持快速发展

8.4.4 杭州服务外包发展战略与产业规划

8.5 苏州市服务外包产业发展分析

8.5.1 苏州市服务外包发展环境

8.5.2 苏州市服务外包产业规模

8.5.3 苏州高新区服务外包发展及规划

8.5.4 苏州工业园区服务外包产业发展及规划

8.5.4 2010-2011年苏州新政促进服务外包加快发展

8.6 南京市服务外包产业发展分析

8.6.1 南京市服务外包发展环境

8.6.2 南京市服务外包产业规模

8.6.3 南京市政府对服务外包的鼓励政策

8.6.4 2010年南京市服务外包的发展目标

8.7 无锡市服务外包产业发展分析

8.7.1 无锡市服务外包发展环境

8.7.2 无锡市服务外包产业特点与规模 分析

8.7.3 2010-2011年无锡离岸服务外包发展状况

8.7.4 无锡服务外包产业发展战略与目标

8.8 济南市服务外包产业发展分析

8.8.1 济南市服务外包发展环境

8.8.2 济南市服务外包产业规模

8.8.3 济南市服务外包发展状况

- 8.8.4 济南市政府对服务外包的鼓励政策
- 8.8.5 2011年济南市服务外包的发展目标
- 8.9 武汉市服务外包产业发展分析
 - 8.9.1 武汉市服务外包发展环境
 - 8.9.2 武汉市服务外包产业规模
 - 8.9.3 武汉市服务外包业增长迅速
 - 8.9.4 武汉市政府对服务外包的鼓励政策
 - 8.9.5 2011年武汉市服务外包的发展目标
- 8.10 长沙市服务外包产业发展分析
 - 8.10.1 长沙市服务外包发展环境
 - 8.10.2 长沙市服务外包产业规模
 - 8.10.3 长沙承接服务外包业务情况
 - 8.10.4 长沙加快服务外包产业发展的措施
 - 8.10.5 2011年长沙市服务外包的发展目标
- 8.11 合肥市服务外包产业发展分析
 - 8.11.1 合肥市服务外包发展环境
 - 8.11.2 合肥市服务外包业现状分析
 - 8.11.3 合肥市发展服务外包产业的优势
 - 8.11.4 合肥服务外包产业存在的主要问题
 - 8.11.5 加快合肥服务外包产业发展的对策
- 8.12 南昌市服务外包产业发展分析
 - 8.12.1 南昌市服务外包发展环境
 - 8.12.2 南昌软件信息服务业概述
 - 8.12.3 南昌服务外包产业动态分析
 - 8.12.4 南昌市发展软件服务外包业的优势
 - 8.12.5 南昌市服务外包的发展目标及展望
- 8.13 广州市服务外包产业发展分析
 - 8.13.1 广州市服务外包发展环境
 - 8.13.2 广州发展国际服务外包业的优势
 - 8.13.3 广州市服务外包产业规模
 - 8.13.4 广州市服务外包发展迅速
 - 8.13.5 广州市政府对服务外包鼓励政策

- 8.13.6 广州市服务外包产业的发展目标
- 8.14 深圳市服务外包产业发展分析
 - 8.14.1 深圳市经济发展状况分析
 - 8.14.2 深圳市服务外包产业规模
 - 8.14.3 深圳发展服务外包产业的优势分析
 - 8.14.4 深圳多方面推进服务外包发展
 - 8.14.5 深圳优惠政策助金融服务外包
- 8.15 大连服务外包产业发展分析
 - 8.15.1 大连市经济发展状况分析
 - 8.15.2 大连市服务外包产业规模
 - 8.15.3 大连市政府对服务外包鼓励政策
 - 8.15.4 大连市服务外包产业的发展目标
 - 8.15.4 大连打造金融服务外包基地
- 8.16 哈尔滨市服务外包产业发展分析
 - 8.16.1 哈尔滨市服务外包发展环境
 - 8.16.2 哈尔滨市服务外包产业规模
 - 8.16.3 哈尔滨服务外包示范园区发展概述
 - 8.16.4 哈尔滨市加快服务外包发展保证措施
 - 8.16.5 2011年哈尔滨市服务外包的发展目标
- 8.17 重庆市服务外包产业发展分析
 - 8.17.1 重庆市服务外包发展环境
 - 8.17.2 重庆服务外包产业规模分析
 - 8.17.3 重庆打造西部服务外包高地
 - 8.17.4 重庆服务外包产业发展存在的问题
 - 8.17.5 重庆市服务外包的发展战略及规划
- 8.18 成都市服务外包产业发展分析
 - 8.18.1 成都市服务外包发展环境
 - 8.18.2 成都市服务外包产业规模
 - 8.18.3 成都服务外包示范园区发展概况
 - 8.18.4 成都推进服务外包发展政策
 - 8.18.5 2011年成都市服务外包的发展目标
- 8.19 西安市服务外包产业发展分析

- 8.19.1 西安市服务外包发展环境
- 8.19.2 西安市高新区软件园发展状况
- 8.19.3 西安市加快服务外包产业发展的措施
- 8.19.4 西安市软件和服务外包产业发展规划

8.20 大庆市服务外包产业发展分析

- 8.20.1 大庆市服务外包发展环境
- 8.20.2 大庆市服务外包产业规模
- 8.20.3 大庆服务外包产业园分析
- 8.20.4 2011年大庆市服务外包的发展目标

第九章 2010-2011年国外服务外包重点企业分析

9.1 IBM

- 9.1.1 IBM公司简介
- 9.1.2 IBM公司在华发展情况
- 9.1.3 IBM公司的金融服务解决方案

9.2 HP

- 9.2.1 HP公司简介
- 9.2.2 HP公司在华发展情况
- 9.2.3 HP外包服务国开行信息化案例
- 9.2.4 HP收购EDS跻身顶级外包服务商

9.3 Accenture

- 9.3.1 埃森哲公司简介
- 9.3.2 埃森哲公司在华发展情况
- 9.3.3 埃森哲公司金融服务业务情况

9.4 CSC

- 9.4.1 CSC公司简介
- 9.4.2 CSC公司在华发展情况
- 9.4.3 CSC公司金融服务外包业务概况
- 9.4.4 CSC协助SiNSYS欧洲卡处理业务

第十章 2010-2011年中国服务外包上市企业竞争性财务指标分析

10.1 东软集团股份有限公司（600718）

- 10.1.1 企业概况
- 10.1.2 企业主要经济指标分析

10.1.3 企业盈利能力分析

10.1.4 企业偿债能力分析

10.1.5 企业运营能力分析

10.1.6 企业成长能力分析

10.2 浙大网新科技股份有限公司（600797）

10.2.1 企业概况

10.2.2 企业主要经济指标分析

10.2.3 企业盈利能力分析

10.2.4 企业偿债能力分析

10.2.5 企业运营能力分析

10.2.6 企业成长能力分析

10.3 中国软件与技术服务股份有限公司（600536）

10.3.1 企业概况

10.3.2 企业主要经济指标分析

10.3.3 企业盈利能力分析

10.3.4 企业偿债能力分析

10.3.5 企业运营能力分析

10.3.6 企业成长能力分析

10.4 上海海隆软件股份有限公司（002195）

10.4.1 企业概况

10.4.2 企业主要经济指标分析

10.4.3 企业盈利能力分析

10.4.4 企业偿债能力分析

10.4.5 企业运营能力分析

10.4.6 企业成长能力分析

第十一章 2010-2015年中国服务外包产业发展前景预测

11.1 2010-2015年中国服务外包产业发展趋势

11.1.1 服务外包并购出现新局面新机遇

11.1.2 全球服务外包行业发展的趋势

11.1.3 金融服务外包的发展趋势分析

11.2 2010-2015年中国服务外包产业发展前景预测分析

11.2.1 2010-2015年中国软件外包市场规模预测

11.2.2 2010-2015年中国BPO外包市场规模预测

11.3 2010-2015年中国金融服务外包前景预测分析

11.3.1 中国发展金融外包产业正逢其时

11.3.2 中国金融服务外包产业面临发展机遇

11.3.3 中国发展金融服务外包市场空间巨大

研究报告图表目录：（部分）

图表：服务外包的分类和内容

图表：近几年全球服务外包市场规模增长趋势图

图表：2010年各季度全球服务外包合同金额

图表：2007-2010年全球BOP与ITO发展状况

图表：全球顶级服务发包商合同价值排名

图表：亚太地区服务外包合同金额季度比较

图表：2005-2010年中国GDP总量及增长趋势图

图表：2010年前三季度中国三产业增加值结构图

图表：2009-2010年中国CPI、PPI月度走势图

图表：2005-2010年我国城镇居民可支配收入增长趋势图

图表：2005-2010年我国农村居民人均纯收入增长趋势图

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数对比表

图表：1978-2009中国城乡居民恩格尔系数走势图

图表：2005-2009年中国工业增加值增长趋势图

图表：2009-2010年我国工业增加值分季度增速

图表：2005-2010年我国全社会固定资产投资额走势图

图表：2005-2010年我国城乡固定资产投资额对比图

图表：2005-2010年我国财政收入支出走势图

图表：2009年1月-2010年7月人民币兑美元汇率中间价

图表：2010年10月人民币汇率中间价对照表

图表：2009-2010年中国货币供应量统计表 单位：亿元

图表：2009-2010年中国货币供应量月度增速走势图

图表：2001-2009年中国外汇储备走势图

图表：2005-2009年中国外汇储备及增速变化图

图表：2010年10月20日中国人民银行利率调整表

图表：我国历年存款准备金率调整情况统计表

图表：2005-2010年中国社会消费品零售总额增长趋势图

图表：2005-2010年我国货物进出口总额走势图

图表：2005-2010年中国货物进口总额和出口总额走势图

图表：2005-2009年中国就业人数走势图

图表：2005-2009年中国城镇就业人数走势图

图表：1978-2009年我国人口出生率、死亡率及自然增长率走势图

图表：1978-2009年我国总人口数量增长趋势图

图表：2009年人口数量及其构成

图表：2005-2009年我国普通高等教育、中等职业教育及普通高中招生人数走势图

图表：2001-2009年我国广播和电视节目综合人口覆盖率走势图

图表：1978-2009年中国城镇化率走势图

图表：2005-2009年我国研究与试验发展（R&D）经费支出走势图

图表：2009年中国服务外包产业相关政策

图表：2009年各地方政府促进服务外包产业发展政策措施

图表：2007年世界主要金融服务国家前20名进出口情况

图表：2003-2009年世界服务贸易进出口额统计

图表：2003-2009年世界服务贸易进出口总额趋势图

图表：2003-2009年世界服务贸易进口额增长趋势图

图表：2003-2009年世界服务贸易出口额增长趋势图

图表：2003-2009年中国服务贸易进出口额统计

图表：2003-2009年中国服务贸易进出口总额趋势图

图表：2003-2009年中国服务贸易出口额及占世界比重趋势图

图表：2003-2009年中国服务贸易进口额及占世界比重趋势图

图表：2003-2009年中国金融服务贸易情况统计

图表：2003-2009年中国金融服务出口额增长趋势图

图表：2004-2009年交通运输业基本情况

图表：2004-2009年中国固定电话与移动电话用户数量

图表：2004-2009年中国大陆网民规模与互联网普及率

图表：2007-2008年中国承接国际服务外包业务概况

图表：2009年上半年中国服务外包业务概况

图表：2006-2008年中国软件产业规模统计

图表：2004-2008年中国软件产业销售收入增长趋势图

图表：2008年中国软件产业各类收入比重情况

图表：2009年1-9月中国软件产业收入增长情况

图表：2009年1-9月中国软件产业各类收入比重情况

图表：2004-2009年中国软件出口规模增长趋势图

图表：2003-2009年中国离岸软件外包服务市场规模统计

图表：2003-2009年中国离岸软件外包服务市场规模增长趋势图

图表：2008年中国离岸软件外包服务不同业务类型规模

图表：2008年软件外包服务交付模式结构

图表：2008年中国软件外包服务发包市场结构

图表：中国软件外包行业发展生命周期

图表：2004-2008年中国软件产业从业人员统计

图表：中国软件外包行业竞争格局

图表：软件外包行业的竞争强度分析

图表：中国主要软件外包服务商竞争能力评估矩阵

图表：2005-2009年中国业务流程外包(BPO)市场规模

图表：2005-2009年中国业务流程外包(BPO)市场规模趋势图

图表：2008年业务流程外包(BPO)细分市场分布结构

图表：2004-2009年中国呼叫中心坐席数量及增长情况

图表：2004-2009年中国呼叫中心坐席数量增长趋势图

图表：2004-2009年中国呼叫中心市场规模增长趋势图

图表：2006-2009年中国呼叫中心国内市场细分产品规模

图表：2007-2009年中国呼叫中心市场区域结构

图表：2007-2009年中国呼叫中心市场区域结构变化

图表：2008年中国呼叫中心市场区域结构

图表：2004-2009年中国呼叫中心外包市场规模统计

图表：2004-2009年中国呼叫中心外包市场规模趋势图

图表：2010-2015年中国呼叫中心外包坐席数量预测

图表：2010-2015年中国呼叫中心外包市场规模预测

图表：2010-2015年中国呼叫中心外包市场规模预测趋势图

图表：办公信息系统服务市场应用

图表：2009 年度的办公信息系统服务市场份额

图表：2009 年度的文件管理外包服务细分市场格局

图表：2009 年企业级视频会议解决方案市场份额

图表：中国部分金融机构的外包项目

图表：金融机构外包业务的主要风险

图表：金融服务外包风险因素作用机理简图

图表：世界各国对外包业务的监管操作

图表：2003-2010年北京市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年北京市第三产业产值及比例趋势图

图表：2003-2010年北京市对外贸易增长趋势图

图表：2003-2010年北京市通讯基础设施情况

图表：2003-2010年北京市人才储备情况

图表：2003-2010年北京信息传输、计算机服务和软件业产值

图表：2003-2010年北京信息传输、计算机服务和软件业GDP贡献率

图表：2003-2010年北京市软件出口增长趋势图

图表：2003-2010年北京市软件企业与CMM/CMMI认证企业

图表：2003-2010年天津市软件产业销售收入趋势图

图表：2010年天津市服务外包的发展目标

图表：2003-2010年上海市地区生产总值增长趋势图

图表：2003-2010年上海第三产业产值及占GDP比重趋势图

图表：2003-2010年上海市对外贸易增长趋势图

图表：2003-2010年上海市交通基础设施建设情况

图表：2003-2010年上海市基础通讯设施建设情况

图表：2003-2010年上海市人才储备情况

图表：2003-2010年上海软件产业营业收入增长趋势图

图表：2003-2010年上海软件出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年杭州市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年杭州市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年杭州市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年杭州市人才储备情况

图表：2003-2010年杭州市软件业务收入增长趋势图

图表：2003-2010年苏州市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年苏州市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年苏州市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年苏州市软件产业业务收入情况

图表：2003-2010年南京市地区生产总值增长趋势图

图表：2003-2010年南京市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年南京市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年南京市软件产业销售收入增长趋势图

图表：2003-2010年无锡市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年无锡市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年无锡市出口贸易增长趋势图

图表：2007-2010年无锡市服务外包业务概况

图表：2005-2010年无锡市软件产业销售收入增长趋势图

图表：2003-2010年济南市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年济南市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年济南市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年济南市软件产业销售收入增长趋势图

图表：2003-2010年武汉市地区生产总值与人均生产总值

图表：2003-2010年武汉市第三产值及贡献率

图表：2003-2010年武汉市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年武汉市高等教育人才情况

图表：2005-2010年武汉软件与信息服务业收入趋势图

图表：2003-2010年长沙地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年长沙市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年长沙市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年长沙市高新技术产品出口趋势图

图表：2003-2010年合肥市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年合肥市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年合肥市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年南昌市地区生产总值增长趋势图

图表：2003-2010年南昌市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年南昌市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年广州市地区生产总值及增长趋势

图表：2003-2010年广州市外贸出口增长情况

图表：2003-2010年广州市软件产业技工贸收入趋势图

图表：2010年广州离岸与在岸服务外包产业规模

图表：广州市服务外包产业的发展目标

图表：2003-2010年深圳地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年深圳第三产业产值及占GDP比重趋势图

图表：2003-2010年深圳市对外贸易增长趋势图

图表：2010年深圳市通讯基础设施建设情况

图表：2003-2010年深圳市通讯基础设施建设情况

图表：2003-2010年深圳市软件产值增长趋势图

图表：2003-2010年深圳高新技术及软件出口额趋势图

图表：2003-2010年深圳市软件行业“双软认定”情况

图表：2003-2010年大连地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年连市对外贸易增长情况

图表：2003-2010年大连市软件与信息服务销售收入趋势图

图表：2003-2010年大连市软件出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年哈尔滨地区生产总值及增长趋势图

图表：2003-2010年哈尔滨市第三产业增加值及贡献率

图表：2003-2010年哈尔滨市出口贸易增长趋势图

图表：2010年哈尔滨市服务外包产业规模

图表：2003-2010年重庆市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年重庆市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年重庆市出口贸易增长趋势图

图表：2010年1-9月重庆市软件出口和离岸服务外包协议金额

图表：2003-2010年成都市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年成都市出口贸易增长趋势图

图表：2003-2010年成都市软件及信息服务销售收入

图表：2003-2010年成都市软件出口增长趋势图

图表：成都高新区主要服务外包产业载体

图表：成都都江堰服务外包示范区服务外包产业载体

图表：成都市服务外包行业发展规划

图表：2010-2015年成都服务外包主要领域发展规划

图表：2003-2010年西安市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年西安市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年西安市出口贸易增长趋势图

图表：2004-2010年西安软件业（含系统集成）营业收入趋势图

图表：2001-2010年西安高新区服务外包产业发展情况

图表：2003-2010年西安高新区软件园营业总收入趋势图

图表：2003-2010年大庆市地区生产总值及人均生产总值

图表：2003-2010年大庆市第三产业产值及贡献率

图表：2003-2010年大庆市出口贸易增长趋势图

图表：2007-2010年大庆市服务外包产业规模

图表：2003-2010年IBM公司营业收入增长趋势图

图表：IBM公司的金融服务解决方案

图表：2003-2010年HP公司的营业收入增长趋势图

图表：HP公司在华主要机构

图表：2003-2010年埃森哲公司营业收入增长趋势图

图表：埃森哲公司金融服务业务概况

图表：2005-2010财年CSC公司的营业收入增长趋势图

图表：CSC公司在银行及保险业务外包业务产品

图表：东软集团股份有限公司主要经济指标走势图

图表：东软集团股份有限公司经营收入走势图

图表：东软集团股份有限公司盈利指标走势图

图表：东软集团股份有限公司负债情况图

图表：东软集团股份有限公司负债指标走势图

图表：东软集团股份有限公司运营能力指标走势图

图表：东软集团股份有限公司成长能力指标走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司主要经济指标走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司经营收入走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司盈利指标走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司负债情况图

图表：浙大网新科技股份有限公司负债指标走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司运营能力指标走势图

图表：浙大网新科技股份有限公司成长能力指标走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司主要经济指标走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司经营收入走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司盈利指标走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司负债情况图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司负债指标走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司运营能力指标走势图

图表：中国软件与技术服务股份有限公司成长能力指标走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司主要经济指标走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司经营收入走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司盈利指标走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司负债情况图

图表：上海海隆软件股份有限公司负债指标走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司运营能力指标走势图

图表：上海海隆软件股份有限公司成长能力指标走势图

图表：中国和印度服务外包SWOT分析

图表：中国就成为许多跨国大公司拓展外包业务的首选地

图表：2011-2015年中国软件服务外包市场规模

图表：2011-2015年中国软件服务外包市场规模趋势图

图表：2011-2015年中国业务流程外包(BPO)市场规模

图表：2011-2015年中国业务流程外包(BPO)市场规模趋势图

详细请访问：<http://www.cction.com/report/201108/72669.html>